

Estimadas familias

Junto con saludarles cordialmente y desearles un muy buen inicio de año académico, queremos darles la más cálida bienvenida al servicio de alimentación 2026, el cual será provisto por Crux Food by Alere para los colegios del grupo ISP.

¿Qué es Crux Food by Alere?

Crux Food es una de las marcas de Alere Chile, empresa con amplia experiencia en soluciones de alimentación y gestión de experiencias gastronómicas en entornos educativos y corporativos. Bajo el paraguas de Alere, Crux Food by Alere está **especialmente diseñada para el contexto escolar, combinando cumplimiento normativo, calidad nutricional y una experiencia cercana para estudiantes y toda la comunidad educativa.**

Tarifas 2026 (IVA incluido)

- Estudiantes: \$4.900

Descripción de Servicios

Nivel Primary School

- Ensalada
- Plato Principal
- Postre
- Líquidos fríos
- Aderezos y complementos

Nivel Middle School

- Sopa o crema
- Salad Bar
- Plato Principal
- Postre: dos por alumno
- Líquidos
- Aderezos y complementos

Nota: planificación de menú, cumple con los requisitos de la Ley 20.606 sobre Composición Nutricional de los Alimentos

¿Cómo comprar el servicio?

1. Ingresar a **www.alerechile.cl**
2. Pinchar el botón que dice **"Compra tus tickets aquí"**
3. Adjuntamos Link video con el paso a paso para uso de plataforma.

<https://www.dropbox.com/scl/fi/09i08i29fbhzrrk4mf8fd/Tutorial-crux-colegios-916-celular-2.mp4?rlkey=a3i3757pfzbln4tzkxb48wkqi&st=j5b3f5c9&dl=0>

Sobre el sistema de identificación y enrolamiento (proceso seguro)

Como parte de nuestro servicio, los estudiantes podrán utilizar nuestro sistema de identificación biométrica HiFace, diseñado con altos estándares de seguridad y protección de datos, de acuerdo con el proyecto Ley de Protección de Datos Personales (PL 657-07). El sistema no almacena imágenes de los estudiantes, sino únicamente los puntos biométricos necesarios para su correcta identificación.

¿Cómo funciona el enrolamiento?

Una vez que el apoderado crea el perfil en la plataforma, el alumno deberá acercarse al comedor. Nuestro personal lo asesorará para la captura de los datos biométricos; este proceso no tomará más de 2 minutos. Luego de esto, ya podrás retirar tu vale solo acercando tu rostro al tótem. Este vale deberás entregarlo en la línea de atención para el retiro de tu almuerzo.

Si tu tutor no ha autorizado tu enrolamiento biométrico, digita el PIN de cuatro dígitos que te fue asignado al momento de la creación del perfil.

Condiciones de compra:

- Tickets comprados en 2026, no serán transferibles al siguiente año.
- No existen vales sin que el tutor pague previamente.

Como siempre, quedamos disponibles para revisar esta información en conjunto, resolver dudas y recoger sus comentarios, entendiendo que el trabajo colaborativo es clave para seguir construyendo una relación de largo plazo.

Con mucha disposición,

Equipo Crux by Alere

Gerencia de Operaciones y Nuevos Negocios

comercial.cruxfood@alerechile.cl